

на выполнение работ

г. Магнитогорск

01.05.2012

АНО, переправляет номер договора № ИС - 1099, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Зернова А.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ММК-Информсервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Феоктистова Вадима Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется выполнять работы по:

- сервисному обслуживанию, сопровождению и технической поддержке оборудования, системного и прикладного лицензионного программного обеспечения (ПО);
- ремонту электронного оборудования.
- сопровождению прикладного программного обеспечения АСУ НТБ, серверного системного и прикладного программного обеспечения (приложение №6).

Сопровождение – процесс улучшения (не ведущий к трудозатратам, более описанных в Приложении № 6), оптимизации и устранения дефектов прикладного ПО после передачи в эксплуатацию, обеспечение полноценной функциональности прикладного ПО, консультации пользователей.

1.2 Заказчик обязуется оплачивать их в согласованном настоящим договором порядке.

1.3 Стоимость, виды работ и операций, выполняемых при сервисном обслуживании, сопровождении и технической поддержке оборудования, системного и прикладного лицензионного программного обеспечения, согласованы Сторонами в Приложении № 1.

1.4 Стоимость, виды работ и операций, выполняемых при ремонте электронного оборудования, согласованы Сторонами в Приложении № 3.

1.5 Стоимость, виды работ и трудозатраты, выполняемые при сопровождении прикладного программного обеспечения АСУ НТБ, согласованы Сторонами в Приложении № 6.

1.6 Срок выполнения работ оговаривается Сторонами в каждом конкретном случае.

2. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

2.1 Работы, указанные в п.1.1 настоящего договора оказываются Исполнителем в период действия договора в течение с понедельника по пятницу в период с 08-30 до 17-00 местного времени по тарифам, указанным в Приложениях №№1, 3, 6. Текущий период выполнения работ - календарный месяц.

2.2 Заказчик направляет Исполнителю заявку на выполнение работ по т.24-68-48. При этом Исполнителем фиксируется дата и время подачи заявки, а также срочность ее исполнения («Срочная»/«Обычная»). При этом уполномоченный представитель Заказчика определяет срочность выполнения работ.

2.3 Исполнитель обязан приступить к выполнению работ не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации заявки в состоянии «Обычная».

2.4 В случае если Заказчик определяет состояние заявки как «Срочная», стоимость работ, указанная в Приложении №№ 1, 6 рассчитывается с повышающим коэффициентом 2,5. При этом Исполнитель обязан приступить к выполнению работ не позднее 2 (двух) часов с момента регистрации заявки.

2.5 Обеспечение комплектующими, запасными частями, лицензиями на стандартное программное обеспечение, необходимыми для выполнения работ, указанных в Приложениях № 1.3,6 может производиться как за счет Заказчика, так и за счет Исполнителя.

2.6 При выполнении заявки Исполнитель может согласовать с Заказчиком использование комплектующих, запасных частей Исполнителя. Стоимость израсходованных комплектующих, расходных материалов и запасных частей Исполнителя, подтвержденная расчетными документами на их приобретение (накладные, счета-фактуры, товарные и кассовые чеки), с надбавкой 5 (пять) % включается, в том числе в стоимость выполненных работ.

2.7 В случае необходимости использования комплектующих, запасных частей при выполнении работ, указанных в Приложениях № 1, 3, стороны согласовывают ведомость дефектов на восстановление (Приложение № 4).

2.8 В случае необходимости выполнения работ в стационарных условиях (на территории Исполнителя), Заказчик передает Исполнителю оборудование и технику на основании акта приема-передачи (Приложение № 5). Период выполнения ремонта и обслуживания оборудования и техники – 3 (три) рабочих дня с момента передачи (при наличии необходимых для ремонта и обслуживания комплектующих и запасных частей).

3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Работы, выполняемые Исполнителем согласно Приложениям № 1, 3 к настоящему договору, оплачиваются Заказчиком по факту выполненных работ, исходя из стоимости (Приложение №1,3), количества работ/операции (Приложение №2) и стоимости израсходованных комплектующих, и запасных частей Исполнителя в соответствии с п. 2.6 Договора. Период выполнения работ, виды работ и израсходованные комплектующие и запасные части в соответствии с п. 2.6 Договора фиксируется уполномоченными представителями Сторон в листе выполнения работ, указанном в Приложении № 2 к настоящему договору. Лист выполнения работ является основанием для формирования акта выполненных работ за текущий период, который составляется в 2-х экземплярах для каждой из сторон.

3.2 Услуги, оказываемые Исполнителем согласно Приложению № 6 к настоящему договору, оплачиваются Заказчиком по акту приемки оказанных услуг за текущий период, который составляется в 2-х экземплярах для каждой из сторон

3.3 На основании акта выполненных работ Исполнитель выставляет счет-фактуру в соответствии с требованиями НК РФ.

3.4 Оплата Заказчиком выполненных работ Исполнителем по договору осуществляется перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения счета-фактуры. Счет-фактура выставляется Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания сторонами акта выполненных работ.

3.5 Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4.1.1 Своевременно и качественно выполнять работы, перечисленные в Приложениях № 1,3 к настоящему договору.

4.2 ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4.2.1 Выдавать Заказчику рекомендации и замечания по поддержанию программно-аппаратного комплекса в работоспособном состоянии.

4.2.2 Ввозить и вывозить своим транспортом, а так же транспортом Заказчика (по согласованию) любые материальные ценности (материалы, оборудование, запасные части, покупные комплектующие изделия, инструмент, оснастку, приборы, средства контроля, носители информации, документацию и т.п.), необходимые в процессе выполнения работ по сервисному обслуживанию, сопровождению и технической поддержке, в течение всего срока действия договора.

4.2.3 Получать от Заказчика всю техническую документацию, необходимую в процессе сервисного обслуживания, сопровождения и технической поддержки. Передача технической документации производится на основании Акта приема-передачи документации.

4.2.4 Выдавать заказчику рекомендации, заказные спецификации для замены устаревшего оборудования, лицензионного программного обеспечения, систем жизнеобеспечения (электропитание, кондиционирование воздуха, пожаротушение, пожарная и охранная сигнализация).

4.2.5 По согласованию с Заказчиком, путем подписания дополнительного соглашения к договору Исполнитель имеет право привлекать к выполнению работ сторонние организации.

4.3 ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА:

4.3.1 Оплачивать Исполнителю выполненные им работы на условиях настоящего договора.

4.3.2 Обеспечивать Исполнителя необходимой технической документацией.

4.3.3 Обеспечивать беспрепятственный доступ работников Исполнителя на территорию Заказчика, к обслуживаемому оборудованию, в серверные и коммуникационные помещения.

4.3.4 Обеспечить беспрепятственный въезд на территорию Заказчика автотранспорта Исполнителя, а так же ввоз/вывоз, внос/вынос любых материальных ценностей (материалы, оборудование, запасные части, покупные комплектующие изделия, инструмент, оснастку, приборы, средства контроля, носители информации, документация и т.п.), необходимых в процессе выполнения работ.

4.3.5 Подписывать акты выполненных работ, предоставленные Исполнителем, или представить Исполнителю мотивированный отказ от их подписания в течение 3-х дней с момента предоставления указанных актов Исполнителем, с указанием конкретных доработок и сроков их устранения.

4.4 ПРАВА ЗАКАЗЧИКА:

4.4.1 Контролировать процесс выполнения работ по сервисному обслуживанию, сопровождению и технической поддержке оборудования, системного и прикладного лицензионного программного обеспечения (ПО).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 За ненадлежащее качество работ по сервисному обслуживанию, сопровождению и технической поддержке Исполнитель несет ответственность по статье 723 ГК РФ.

5.3 В случае некачественного выполнения работ по сервисному обслуживанию, сопровождению и технической поддержке Исполнитель несет имущественную ответственность перед Заказчиком в полном объеме и производит доработки за свой счет, в разумные сроки, указанные Заказчиком.

5.4 Если работы по сервисному обслуживанию, сопровождению и технической поддержке выполнены с недостатками, по причинам, вызванным недостатками предоставленного Заказчиком материала, Исполнитель вправе потребовать оплаты выполненной им работы.

5.5 В случае возникновения споров и разногласий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней рассмотреть ее и направить ответ.

5.6 Споры, не разрешенные в порядке, предусмотренном п. 5.5 настоящего договора, разрешаются путем обращения заинтересованной стороны в Арбитражный суд Челябинской области.

6. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана в течение 5 дней уведомить об этом другую сторону любым доступным способом с приложением подтверждающих документов.

6.3 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, землетрясение, эмбарго, блокада, наводнение, другие стихийные бедствия, военные действия.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

7.2 Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу и являются неотъемлемой его частью, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.3 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания договором Сторонами и действует до 31 декабря 2012 года.

7.4 Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

7.5 Настоящий Договор оформлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой Стороны. Каждый экземпляр имеет равную юридическую силу.

7.6. см. деп. сов. №1

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ

8.1 Приложение № 1. Стоимость, виды работ и операций, выполняемых при сервисном обслуживании, сопровождении и технической поддержке оборудования, системного и прикладного лицензионного программного обеспечения.

8.2 Приложение № 2. Лист выполнения работ.

8.3 Приложение № 3. Стоимость, виды работ и операций, выполняемых при ремонте электронного оборудования.

8.4 Приложение № 4. Ведомость дефектов на восстановление.

8.5 Приложение № 5. Акт приема-передачи.

8.6 Приложение №6. Расчет стоимости разработки и сопровождения системы АСУ НТБ

9. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

*АНО. КИСК. Тересман
ОГРН 1057420504118
455002, Россия, Челябинская обл.
г. Магнитогорск
ул. Кирова, 84 А,
Кашишма, 18
т. 24-01-20, м./фр. 24-71-69
ИНН 7445025860/744501001
р/с 40703810200000103289
БИК 047516949*

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ММК-Информсервис»
ОГРН 1107445001300
455019, Россия, Челябинская область,
г. Магнитогорск, проспект Пушкина, 2
т (3519) 240-111, факс (3519) 24-05-02
ИНН 7445047060 КПП 744501001
р/с 40702810500000103731
в «Кредит Урал Банк» ОАО
г. Магнитогорск
К/с 30101810700000000949
БИК 047516949
ООО «ММК-Информсервис»

Зеркин А.Т.



/ В.Н. Феоктистов